

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ENAIK00N GmbH (AGB)

1. Allgemeine Bestimmungen

- Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der ENAIK00N GmbH (nachfolgend "ENAIK00N") und ihren Vertragspartnern (nachfolgend "Kunden"), insbesondere für den Erwerb von Hardware- und Softwareprodukten sowie für die entgeltliche Inanspruchnahme folgender Dienste: ENAIK00N M2M-commserver, ENAIK00N data-forwarder, ENAIK00N DGPS-enabler, ENAIK00N fleet-control-web, ENAIK00N MP-route, ENAIK00N FT-route, ENAIK00N OSM-route, ENAIK00N can-66, ENAIK00N driver-id, ENAIK00N buddy-tracker, ENAIK00N v-locator-mobile, ENAIK00N rfid-tracker sowie andere Applikationen, die auf dem ENAIK00N M2M-commserver aufsetzen.
- Verträge kommen ausschließlich auf der Grundlage nachstehender Bedingungen zustande. Der Kunde erkennt diese Bedingungen bei Auftragserteilung, bei Anmeldung im Internet oder Annahme der Lieferung an, auch wenn sie seinen eigenen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise widersprechen.
- Ein Vertrag mit ENAIK00N kommt erst nach Bestätigung in Textform von ENAIK00N zustande.
- Die Kündigung eines Vertrags oder ein Rücktritt vom Vertrag hat zur Wirksamkeit schriftlich oder per Telefax zu erfolgen.

2. Leistungsinhalt bei Dienstleistungen

- ENAIK00N stellt – je nach Vertragsumfang – folgende Dienste zur Verfügung:

- ENAIK00N M2M-commserver:**
ENAIK00N stellt dem Kunden mit dem ENAIK00N M2M-commserver eine Plattform zur Verfügung, mit deren Hilfe er Daten mit mobilen Objekten austauschen kann. Der ENAIK00N M2M-commserver speichert die übertragenen Daten für einen vordefinierten Zeitraum.
 - ENAIK00N data-forwarder:**
Daten, die der ENAIK00N M2M-commserver sendet oder empfängt, können auf einen Server des Kunden weitergeleitet bzw. von dort entgegen genommen werden. Damit lassen sich Daten mit anderen beim Kunden eingesetzten Programmen austauschen (z.B. Dispositionssoftware, ERP-Software)
 - ENAIK00N DGPS-enabler:**
Durch den Empfang von GPS-Korrektursignalen, den sog. DGPS-Signalen, kann die Genauigkeit von GPS-Positionen verbessert werden.
ENAIK00N hat Technik im Einsatz, die den Empfang der Korrektursignale sowie die Korrektur der von den beim Kunden eingesetzten GPS-fähigen Geräten empfangenen GPS-Positionen ermöglicht.
 - ENAIK00N fleet-control-web:**
Mit dieser Applikation kann der Kunde seine Fahrzeuge überwachen, Positionen seiner Fahrzeuge feststellen und Berichte ausdrucken über historische Bewegungen seiner Fahrzeuge.
 - ENAIK00N MP-route / ENAIK00N FT-route / ENAIK00N OSM-route**
Mit diesen Applikationen kann der Kunde aktuelle und historische Positionen seiner Fahrzeuge auf einer Landkarte anzeigen lassen.
 - ENAIK00N can-66:**
Mit dieser Applikation lassen sich CAN-Bus Daten auswerten. Damit ist es u.a. möglich, Gründe für erhöhten Benzinverbrauch, Probleme mit Motoren, Wartungszyklen von Motoren etc. zu analysieren und zu optimieren.
 - ENAIK00N driver-id:**
Auf der Basis von RFID-Technik lassen sich Arbeitszeiten von mobilen Mitarbeitern erfassen und der Zugang zu Maschinen, Räumen etc. beschränken auf befugte Personen.
 - ENAIK00N buddy-tracker:**
Diese auf ausgewählten Mobiltelefonen lauffähige Software zeigt die zuletzt von ENAIK00N Telematik-Modulen zum ENAIK00N M2M-commserver übertragene GPS-Position sowie weitere Daten zu jedem mobilen Objekt in einer Liste an.
 - ENAIK00N v-locator-mobile:**
Diese auf ausgewählten Mobiltelefonen lauffähige Software überträgt die aktuelle GPS-Position des Telefons zum ENAIK00N M2M-commserver, erlaubt den Empfang von Textnachrichten über GPRS sowie die Übertragung von Statustexten und Statusmeldungen zwischen dem ENAIK00N M2M-commserver und dem Telefon.
 - ENAIK00N rfid-tracker:**
Diese auf ausgewählten RFID-fähigen Handys lauffähige Software erlaubt das Einlesen von RFID-TAGs sowie die Übertragung der eingescannten Daten mittels GPRS zum ENAIK00N M2M-commserver.
- ENAIK00N obliegt nicht der Transport und die Weiterverarbeitung der Daten. Hierfür benötigt der Kunde einen oder mehrere Provider sowie zusätzliche Applikationssoftware. Je nachdem, wie die Daten/Bilder gesendet bzw. weiterverarbeitet werden, z.B. mit SMS, MMS, E-Mail oder Funk, sind Dritte in den Prozess involviert. Für diesen Transportweg haftet ENAIK00N nicht.
 - ENAIK00N räumt dem Nutzer ein nicht ausschließliches, räumlich auf den Computer-Arbeitsplatz des Nutzers und zeitlich auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränktes Recht zur Online-Nutzung der Software einschließlich aller erforderlichen Vervielfältigungen ein.
 - ENAIK00N ist nicht verpflichtet, die Software auf einem eigenen Server bereitzuhalten, sondern kann sich Dritter bedienen.

3. Haftung

- Die Haftung von ENAIK00N ist ausgeschlossen, soweit dies nicht in den folgenden Vorschriften anders geregelt ist.
- Der Haftungsausschluss nach lit. a. gilt nicht für Schäden, die durch schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise verursacht wurden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung ist dabei jedoch auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen jede Vertragspartei aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.
- Der Haftungsausschluss nach lit. a. gilt ferner nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von ENAIK00N oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- Der Haftungsausschluss nach lit. a. gilt nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ENAIK00N oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- Der Haftungsausschluss nach lit. a. gilt nicht gegenüber Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.
- Soweit die Haftung von ENAIK00N ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von ENAIK00N.
- Sofern ENAIK00N eine Garantie für die Beschaffenheit oder Haltbarkeit der von ihr gelieferten Gegenstände gegeben hat, wird der Inhalt dieser Garantie von der vorstehenden Haftungsbeschränkung nicht berührt.

4. Gewährleistung für Hardware- und Softwareprodukte, Besondere Bestimmungen bei Verkäufen

- Ist der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches, gilt folgendes:
 - Der Kunde hat die empfangenen Waren zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind binnen 14 Kalendertagen seit Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel hat der Kunde binnen 14 Kalendertagen ab Entdeckung des Mangels anzuzeigen. Den Tag der Entdeckung hat der Kunde im Streitfall nachzuweisen. Bei Verletzung der Mitteilungspflicht ist der Kunde in Bezug auf den betroffenen Mangel mit Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.
 - Verlangt der Kunde Nacherfüllung, so kann ENAIK00N nach seiner Wahl den Mangel beseitigen oder mangelfreien Ersatz liefern. Im Falle der Nachlieferung wird ENAIK00N binnen 14 Tagen dem Kunden mangelfreien Ersatz liefern. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung bleibt es dem Kunden vorbehalten, nach seiner Wahl zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten; Schadensersatzansprüche – für die die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 3 dieser AGB gilt – bleiben bei Fehlschlagen der Nacherfüllung unberührt.
 - Gewährleistungsansprüche wegen Sachmängeln verjähren ein Jahr nach Ablieferung der Sache.
- Ist der Kunde ein Händler/Reseller, der ENAIK00N Produkte an Endkunden veräußert, gilt ergänzend zu lit. a. folgendes:
 - Der Händler hat mit seinen Kunden eine obige lit. a. entsprechende Vereinbarung zu treffen.
 - Sofern der Händler einem Kunden die ihm gegenüber ENAIK00N zustehenden Gewährleistungsansprüche abtritt oder sich hierzu verpflichtet, hat er ENAIK00N davon unverzüglich schriftlich zu unterrichten.
 - Da ENAIK00N als Hersteller über die besseren technischen Kenntnisse für die Beseitigung von Sachmängeln verfügt, ist der Händler für den Fall, dass ein Kunde des Händlers mit Gewährleistungsansprüchen an ihn herantritt, verpflichtet, ENAIK00N unverzüglich zu informieren. Auf Verlangen von ENAIK00N hat der Händler seinen Kunden zu bitten, sich unmittelbar mit ENAIK00N in Verbindung zu setzen. Unabhängig hiervon hat der Händler die Art und Weise der Mängelbeseitigung nach Weisung der ENAIK00N vorzunehmen; ENAIK00N kann die Mängelbeseitigung auch selbst vornehmen.
- Eventuelle Versand- und Nachnahmekosten beim Versenden der Waren nach Vertragsschluss trägt der Kunde.

5. Gewährleistung für ENAIK00N-Dienste, Verfügbarkeit, Durchführung

- ENAIK00N ist bestrebt, eine höchstmögliche Verfügbarkeit seiner Dienste zu gewährleisten. Die Verpflichtung ist erfüllt, wenn dem Nutzer die Nutzung der Software in einem Monatsmittel (30 Tage) von 98% zur Verfügung steht. Zur Erhaltung der Verfügbarkeit ist ENAIK00N berechtigt, regelmäßig Wartungsmaßnahmen und Serviceaktivitäten durchzuführen. Dabei kann ENAIK00N vorübergehend, höchstens für 24 Stunden, den Betrieb der Server unterbrechen, ohne dass dies eine Leistungsstörung darstellen würde. ENAIK00N wird den Kunden, soweit möglich, vorab informieren. Bei technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von ENAIK00N liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) wird ENAIK00N umgehend Maßnahmen ergreifen (Ermittlung des Verursachers, Einleitung von Ersatzmaßnahmen), um eine rasche Wiederaufnahme des Betriebes zu erreichen. Der Kunde erstattet ENAIK00N hierfür eine Kostenpauschale von jeweils 180,00 Euro.
- Die verschuldensunabhängige Schadensersatzhaftung für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorliegen (§ 536a BGB), ist ausgeschlossen.
- Mängel und Störungen sind ENAIK00N unverzüglich, jedoch nicht später als innerhalb von zwei Wochen nach Kenntniserlangung, mitzuteilen. Eine Haftung von ENAIK00N ist für den Zeitraum, in dem der Kunde ENAIK00N über eine Störung nicht unterrichtet oder defekte Geräte nicht an ENAIK00N übersendet, ausgeschlossen.
- ENAIK00N haftet nicht für die Verfügbarkeit des für die Ortung erforderlichen GPS-Systems. ENAIK00N weist darauf hin, dass derzeit nicht feststeht, ob die nächste Satelliten-Generation rechtzeitig vor dem Ende der Lebensdauer der jetzigen Satelliten verfügbar sein wird, so dass es zu zeitweisen Lücken bei der Ortung kommen kann.

6. Pflichten des Kunden, Sperrung der Dienste bzw. Leistungen

- Der Kunde garantiert, dass die von ihm angegebenen Adressdaten richtig und vollständig sind.
- Dem Kunden ist bekannt, dass seine Überwachungsmodule eventuell nach den Datenschutzgesetzen verbotene Daten senden könnten und er diese Daten nicht zur Überwachung Anderer benutzen darf. In diesem Fall stellt er die Datensendung ein oder lässt diese durch die Herstellerfirma abändern. ENAIK00N weist darauf hin, dass die Standortdaten nur mit Zustimmung desjenigen, dessen Position sie betreffen oder auf dessen Position sie schließen lassen, Dritten gegenüber offen gelegt werden dürfen. Der Kunde sichert zu, dafür Sorge zu tragen, dass diese Vorschrift eingehalten wird. ENAIK00N haftet nicht für den Missbrauch der Daten, der daraus resultiert, dass der Kunde oder ein Dritter die Daten ohne Zustimmung des Betroffenen übermittelt, selbst verwendet oder sich oder anderen zugänglich macht. Der Kunde hat Vorkehrungen zu treffen, dass diese Daten keinem Unbefugten zugänglich gemacht werden. Er ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten und sicher vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte aufzubewahren, so dass ein Missbrauch der Daten durch Dritte für den Zugang unmöglich ist. Das persönliche Kennwort ist in regelmäßigen Abständen zu ändern. Dritte, die den Internet-Anschluss des Nutzers mit dessen Wissen und Willen nutzen, sind nicht unbefugt.
- Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass durch die Inanspruchnahme der Leistungen der ENAIK00N Rechte Dritter nicht verletzt werden. Dies gilt insbesondere für Persönlichkeitsrechte, Urheber-, Leistungs- und gewerbliche Schutzrechte. Der Kunde hat ENAIK00N von etwaigen berechtigten Ansprüchen Dritter freizustellen, die wegen Verletzung solcher Rechte geltend gemacht werden.
- Es obliegt dem Kunden, sicher zu stellen, dass nur solche Daten oder Datenmengen übermittelt oder angezeigt werden, die gesetzlich zulässig sind. In Abhängigkeit von dem verwendeten Überwachungsmodul werden aus technischen Gründen evtl. mehr Daten gesendet, als gesetzlich zulässig. Dies ist dem Kunden bewusst.
- Verletzt der Kunde seine Pflichten aus dem Vertrag, insbesondere aus diesen AGB, oder verstößt er in diesem Zusammenhang gegen gesetzliche Pflichten, kann ENAIK00N nach erfolgloser Abmahnung mit angemessener Fristsetzung die eigenen Leistungen einstellen und den Zugang sperren. Sollte ENAIK00N wegen eines Verstoßes gegen die Bestimmungen unter lit. b., c. und/oder d. von Dritten in Anspruch genommen werden, stellt der Kunde ENAIK00N von den Ansprüchen der Dritten frei und erstattet ENAIK00N die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung und -verfolgung.

7. Zahlung der vereinbarten Entgelte

- ENAIK00N ist nicht verpflichtet, eine andere Zahlungsart als Überweisungen zu akzeptieren.
- Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist ENAIK00N ein weiteres berechtigt, die eigenen Leistungen sofort einzustellen, insbesondere den Zugang zu sperren. Auch die damit verbundenen Kosten in Höhe von 14 Euro pro Fahrzeug für die Wiederanschaltung trägt der Kunde. Bei Zahlungsverzug ist ENAIK00N des Weiteren berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 Euro je Mahnung zu erheben.
- Eine Aufrechnung gegen Ansprüche der ENAIK00N aus diesem Vertrag ist nur mit anerkannten und rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Ansprüchen möglich. Ein Zurückbehaltungsrecht gemäß § 273 BGB kann der Kunde nur wegen solcher Ansprüche geltend machen.

8. Ausschließliche Gewerbliche Nutzung

- ENAIK00N Hardware (ENAIK00N locate, ENAIK00N time, ENAIK00N rfid, ENAIK00N inmarsat, ENAIK00N lommy usw.) ist ausschließlich für den gewerblichen Gebrauch bestimmt. Sie besitzen eine Registrierung als sog. b2b-Geräte, die ausschließlich in anderen als privaten Haushalten genutzt werden (§ 6 Abs. 3 Satz 2 ElektroG). Der Kunde verpflichtet sich daher, die Module weder selbst für private Zwecke zu nutzen noch diese Dritten für deren private Nutzung entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Der Kunde verpflichtet sich ebenso, die Module nicht an Mitarbeiter oder private Dritte zu veräußern, sofern diese nicht nachweisen, dass die Module nur gewerblich genutzt werden. Verstößt der Kunde gegen diese Obliegenheiten, ist er verpflichtet, ENAIK00N den dadurch entstehenden Schaden zu ersetzen.

9. Datenschutz

- ENAIK00N weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen und für Zwecke der Vertragsdurchführung gespeichert werden. ENAIK00N weist des Weiteren darauf hin, dass die Daten im Rahmen und für Zwecke der Vertragsdurchführung an Dritte übermittelt werden können.
- ENAIK00N ist berechtigt, die Bestandsdaten seiner Kunden zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Beratung der Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Leistungen erforderlich ist. Der Kunde kann dieser Verwendung seiner Daten jederzeit widersprechen. ENAIK00N wird dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen.
- ENAIK00N weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm übermittelten und/oder auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

10. Änderungen der AGB

- ENAIK00N ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter der Bedingung zu ändern, dass er dies dem Nutzer spätestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung schriftlich mitteilt. Der Kunde kann der Änderung mit einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen, ansonsten gilt die Änderung als genehmigt. Hierauf hat ENAIK00N ausdrücklich in der Mitteilung hinzuweisen.

11. Schlussbestimmungen

- Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- Für die von ENAIK00N auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen AGB unterliegenden Verträgen ist Berlin-Charlottenburg, sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs ist. Erfüllungsort ist Berlin-Charlottenburg.
- Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien sind verpflichtet, jede unwirksame Bestimmung durch eine dem Zweck der Bestimmung entsprechende oder zumindest nahe kommende Regelung zu ersetzen, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Regelungslücken.